



Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf

**LES BUREAUX DE LA RÉGIE SONT OUVERTS DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H.**

**TÉLÉPHONE :**  
418 876-2714 poste 204

**SANS FRAIS :**  
1 866 760-2714 poste 204

fosses@rrgmrp.com

### POUR LES URGENCES SEULEMENT :

En dehors des heures d'ouverture de la Régie, vous pouvez joindre :

**ENTREPRISES CLAUDE BOUTIN**  
au 1 800 203-8827

**OU**

**SANI CHARLEVOIX**  
au 418 633-5503

Selon les indications sur l'avis de vidange transmis par votre municipalité.

**laregieverte.ca**

Imprimé sur du papier 100% recyclé

Dernière mise à jour : 2020

À CONSERVER

## SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES



### CONSIGNES À RESPECTER !



Visitez  
**laregieverte.ca**

Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf

## ÉTAPES D'UNE VIDANGE SÉLECTIVE

Toutes les fosses septiques standards avec champ d'épuration seront vidangées selon la technique de la vidange sélective.

Cette technique consiste à pomper les liquides et les solides. La partie liquide est séparée, filtrée à 95% et retournée directement dans la fosse.

Le liquide ainsi filtré contient des éléments qui favorisent le bon fonctionnement de l'installation.

**ÉTAPE 1**  
Aspiration du surnageant



**ÉTAPE 2**  
Aspiration des boues et des écumes



**ÉTAPE 3**  
Traitement du surnageant et retour à l'installation



Une fois la vidange de la fosse effectuée, un accroche-porte sera laissé sur place.

## FOSSE DE RÉTENTION

On retrouve également des fosses scellées (rétention) sans système de traitement secondaire. Ces compartiments fermés ne laissent échapper aucun liquide. Ce type d'installation nécessite une vidange complète, de manière à **éviter les débordements**. Plusieurs vidanges peuvent être requises annuellement selon l'utilisation. Vérifiez le détecteur de niveau régulièrement.

## DES PROBLÈMES AVEC VOTRE INSTALLATION ?

- Le gazon recouvrant votre champ d'épuration est particulièrement vert;
- L'eau tarde à être évacuée par les conduits;
- Une odeur d'égout se dégage à proximité de votre champ d'épuration;
- Un liquide gris ou noir apparaît à la surface du terrain;
- L'analyse de l'eau de votre puits ou de celui de votre voisin révèle une contamination.

**SI VOTRE FOSSE EST MUNIE D'UN PRÉFILTRE À LA SORTIE DU COMPARTIMENT QUI MÈNE À L'ÉLÉMENT ÉPURATEUR, IL EST RECOMMANDÉ DE LE NETTOYER DEUX FOIS PAR ANNÉE, SOIT AU PRINTEMPS ET À L'AUTOMNE.**

## CONSEILS PRATIQUES

- Éviter d'utiliser des doses excessives de produits nettoyants;
- Utiliser des produits nettoyants biodégradables;
- Ne pas déverser de résidus domestiques dangereux;
  - Éviter de nettoyer vos pinceaux dans l'évier.
  - Apporter vos résidus domestiques dangereux à l'écocentre.
- Éviter l'utilisation d'un broyeur à déchets;
- Éviter l'utilisation excessive de papier hygiénique.



**LE SAVIEZ-VOUS?**

Après la vidange, une fosse septique ne contiendra que du liquide filtré.





# SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES

## RENDEZ VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE ACCESSIBLE

Respecter les consignes **1** à **6** suivantes pour permettre la vidange de votre installation septique



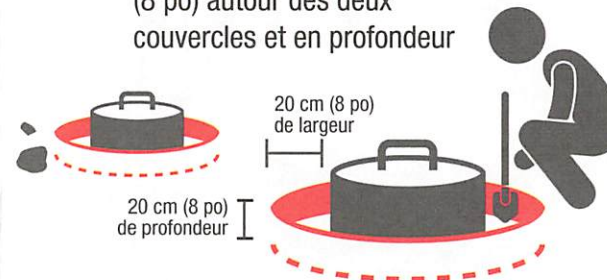
- 1** CONSULTER L'AVIS DE VIDANGE pour le détail des consignes



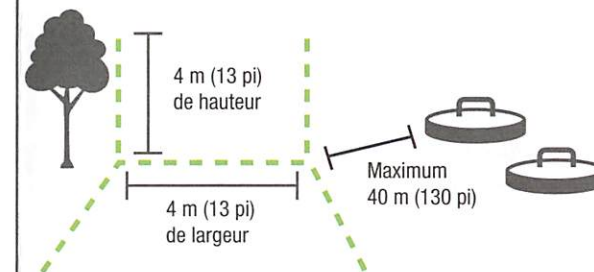
- 2** AFFICHER LE NUMÉRO civique afin qu'il soit bien visible de la rue



- 3** **IMPORTANT** DÉGAGER 20 CM (8 po) autour des deux couvercles et en profondeur



- 4** LIBÉRER L'ENTRÉE ET LE TERRAIN menant à votre installation



- 5** IDENTIFIER L'EMPLACEMENT de l'installation par un repère visuel (ex. : drapeau, réflecteur, etc.)

R = Rétention  
S = Septique  
P = Puisard



- 6** LAISSER VOTRE PROPRIÉTÉ ACCESSIBLE barrières déverrouillées, animaux attachés, mobilier et structures nuisibles retirés



Aucune obligation d'être présent le jour de la vidange.

## VIDANGE DE L'INSTALLATION SEPTIQUE si toutes les consignes sont respectées\*



Un «accroche-porte» sera laissé au propriétaire



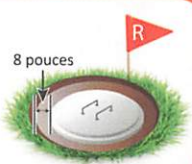
**VOTRE INSTALLATION  
SEPTIQUE A ÉTÉ  
VIDANGÉE AVEC SUCCÈS!**



\* Un «accroche-porte» sera laissé même si la vidange n'a pu être effectuée. Des frais seront facturés au propriétaire pour une deuxième visite.

### IDENTIFIER LE TYPE D'INSTALLATION, SI CONNU

8 pouces



8 pouces

