



**Pour publication immédiate**

## Ski Saint-Raymond *La nouvelle saison est à nos portes*

**Saint-Raymond, le 5 novembre 2020** – La période des fêtes qui approche à grands pas, rime avec l'ouverture de la station Ski Saint-Raymond. Évidemment, il faut que la neige soit au rendez-vous, mais l'histoire nous indique qu'en général, les amateurs de glisse font leurs premières descentes pendant la période des fêtes. Comme dans la vie de tous les jours, la nouvelle saison sera différente en raison de la pandémie. L'objectif premier, est d'offrir à nos utilisateurs une expérience client qui répond aux standards de qualité que se fixe notre équipe chaque saison. La sécurité, l'accueil, et l'accessibilité sont parmi nos priorités et sont au cœur de nos interventions.

### **Les répercussions de la Covid-19**

Des directives ont déjà été émises par la santé publique et l'Association des stations de ski du Québec pour la prochaine saison. En fonction de ces directives, des décisions ont été prises en lien direct avec la distanciation sociale et la capacité d'accueil tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Après analyse, mis à part l'accès aux toilettes, il ne sera pas possible d'utiliser le chalet pour se changer, pour prendre une pause ou pour se réchauffer. Cette décision nous a amené à modifier l'horaire d'ouverture afin d'offrir de plus petites périodes d'action à l'extérieur. Vous comprendrez également que la boutique de location sera fermée, mais nous offrirons la possibilité de louer des équipements pour la saison complète. Pour ce qui est de l'école de glisse, nous attendons les derniers développements et les directives des différentes instances gouvernementales pour les cours de ski et de planche à neige.



### **On s'ajuste...**

Considérant que la capacité d'accueil de notre centre sera réduite et que le chalet ne pourra pas servir pour prendre une pause et pour se réchauffer, nous offrirons des plages de 2 ou 3 heures selon l'horaire suivant :

### **Ski et planche à neige**

Mercredi et vendredi soir : bloc de 3 heures, 17 h à 20 h

Samedi et dimanche : bloc de 3 heures, 9 h à 12 h  
bloc de 3 heures, 13 h à 16 h

### **Pente-école**

Samedi et dimanche : bloc de 2 heures, 10 h à 12 h  
bloc de 2 heures, 14 h à 16 h

### **Glissade :**

Samedi et dimanche : bloc de 2 heures, 10 h à 12 h  
bloc de 2 heures, 14 h à 16 h

*Vous comprendrez que ces horaires sont sujets à changement en fonction des nouvelles mesures qui pourraient être annoncées par la santé publique et le gouvernement.*

En fonction des billets achetés, nos fidèles clients en ski et planche à neige pourront bénéficier de gratuités lorsqu'ils auront atteint le montant d'argent qui correspond au prix d'un abonnement de saison individuel.

Ensuite, afin d'éviter les files d'attente et dans le but de restreindre les transactions en personne, nous offrirons le service d'achat de billets en ligne. Cette nouvelle façon de faire permettra à l'utilisateur de se présenter à la station en ayant déjà en main (téléphone cellulaire) son billet. Il sera également toujours possible de se procurer un billet en personne. Cependant, nous suggérons fortement aux gens d'appeler à la station afin d'éviter de se présenter dans un contexte où la station affiche complet selon les capacités d'accueil. Compte-tenu qu'au moment d'écrire ces lignes, la capacité d'accueil



est limitée, il sera obligatoire pour la pente-école et pour la glissade de suivre ce même processus.

Finalement, une série d'actions sera prise afin d'assurer la sécurité de tous nos utilisateurs. Nous verrons à répondre aux standards requis pour que nos clients passent une très belle saison chez nous et qu'ils se sentent en sécurité en cette période de Covid-19. Afin de connaître les détails de ces annonces, n'hésitez pas à consulter le site Web de Ski Saint-Raymond et suivez régulièrement les publications émises sur notre page Facebook.

-30-

**Source et informations :**

Jean Alain, directeur du Service des loisirs et de la culture

[jean.alain@villesaintraymond.com](mailto:jean.alain@villesaintraymond.com)

418 337-2202 poste 116

[www.villesaintraymond.com](http://www.villesaintraymond.com)